

ПРОБНЫЕ ЗАДАНИЯ

экзамена на оценку квалификации «Специалист по регламентации процессов»

Экзамен на оценку квалификации «Специалист по регламентации процессов» по профессиональному стандарту «Специалист по процессному управлению» включает теоретическую и практическую части.

Регламент теоретической части экзамена:

- 40 вопросов
- 60 минут
- необходимо правильно ответить на 70% вопросов

Регламент практической части экзамена:

- 4 задания
- 60 минут
- необходимо правильно решить 3 задания

Задания для соискателя выбираются случайным образом из обширной базы данных.

Пробные задания

Ниже приведены пробные задания, с помощью которых вы можете оценить свою готовность к сдаче экзамена. Эти задания не совпадают с теми, которые используются в реальном экзамене, но соответствуют им по тематике и сложности.

1. За 30 минут решите 20 теоретических заданий.
2. Проверьте свои ответы. Необходимо набрать 14 правильных ответов (70%).
3. За 15 минут решите практическое задание.
4. Проверьте свой ответ.

Если вы уверенно справились и с теорией, и с практикой, то у вас хорошие шансы успешно сдать экзамен.

Контакты

По всем вопросам, связанным с оценкой квалификации по профессиональному стандарту «Специалист по процессному управлению», просьба обращаться

- на сайт Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами – abpmp.org.ru
- к директору по обучению Георгию Ржавину – education@abpmp.org.ru

Пробные задания теоретического этапа экзамена

1. Задание с выбором ответа

К верхнему уровню классификации относятся процессы

1. производства
2. управления
3. мониторинга и отчетности
4. маркетинга и сбыта

2. Задание с выбором ответа

Основные процессы

1. потребляют основные ресурсы
2. создают затраты
3. создают ценность
4. нацелены на внешних или внутренних потребителей

3. Задание на установление последовательности

Расположите элементы процессной иерархии сверху вниз

1. процесс
2. подпроцесс
3. группа процессов
4. задача

4. Задание с выбором ответа

Работа, требующая сходных знаний, умений и навыков, выполняется в рамках

1. проекта
2. подразделения
3. процесса
4. бизнес-функции

5. Задание с выбором ответа

Примером бизнес-процесса является

1. рабочий день сотрудника
2. бухгалтерия
3. ликвидация собственной компании
4. от заказа до отгрузки

6. Задание с выбором ответа

Пример сквозного процесса -

1. от заказа до оплаты
2. от начала до конца рабочего дня

3. от приема на работу до увольнения
4. от отдела закупок до отдела продаж

7. Задание с выбором ответа

Декомпозицией называется

1. распределение по исполнителям работ, составляющих процесс
2. изображение процесса в виде диаграммы с дорожками
3. действие, противоположное композиции
4. разбиение процесса на подпроцессы

8. Задание с выбором ответа

Для моделирования бизнес-процессов рекомендуется использовать нотацию

1. зависит от задачи
2. EPC
3. IDEF0
4. BPMN

9. Задание с выбором ответа

Регулируются международным стандартом модели

1. EPC
2. SIPOC
3. BPMN
4. кросс-функциональные

10. Задание с выбором ответа

Технология автоматического выявления процессов называется

1. Process Simulation
2. Process Mining
3. Process Execution
4. Customer Journey Mapping

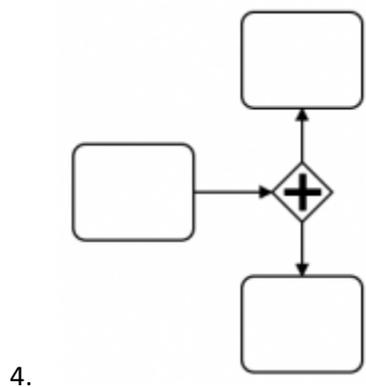
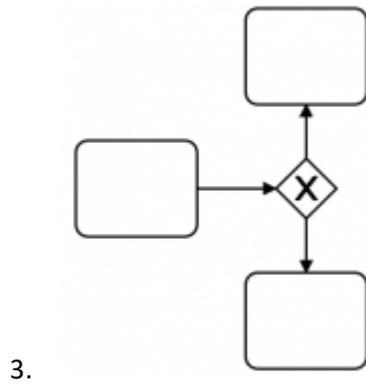
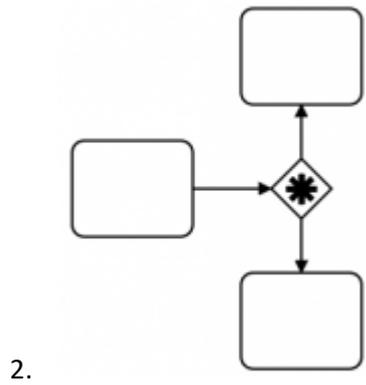
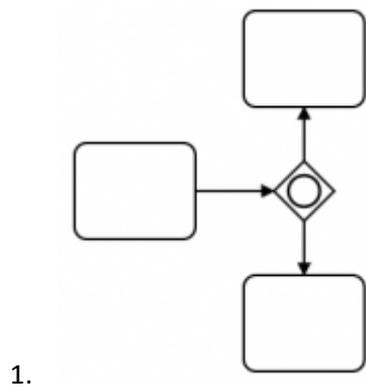
11. Задание с выбором ответа

В нотации BPMN действием называются

1. задачи, подпроцессы, развилки
2. задачи, подпроцессы
3. задачи
4. задачи, подпроцессы, события

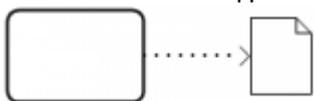
12. Задание с выбором ответа

Если в составе партии есть годные изделия, то они отправляются на склад; если есть бракованные, то они отправляются на утилизацию. Какой из фрагментов диаграмм BPMN 2.0 подходит для этого сценария?



13. Задание с выбором ответа

Что означает этот фрагмент диаграммы BPMN 2.0?

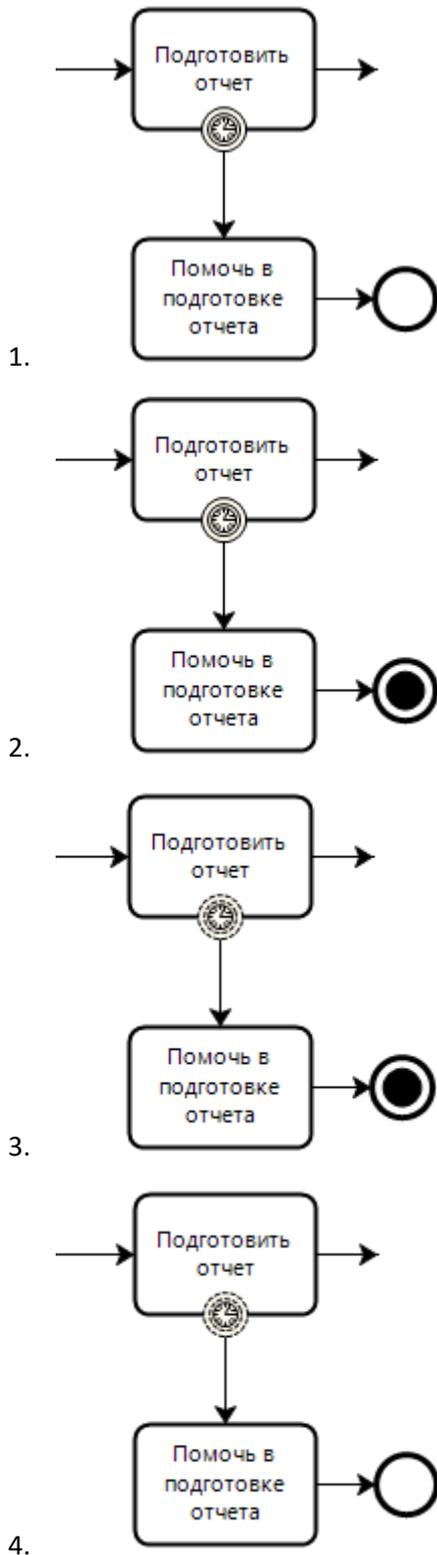


1. присвоение значения атрибуту процесса

2. диаграмма некорректна с точки зрения спецификации BPMN 2.0
3. запись информации во внешнее по отношению к процессу хранилище данных
4. создание документа

14. Задание с выбором ответа

Если исполнитель отчета не укладывается в срок, следует ему помочь, не снимая с него ответственности за выполнение задачи. Какой из фрагментов диаграмм BPMN 2.0 подходит для этого сценария?



15. Задание с выбором ответа

Какой фактор во внедрении управления бизнес-процессами принято считать наиболее критичным?

1. финансовые ресурсы
2. поддержка со стороны руководства
3. сплоченный коллектив
4. сильная ИТ-служба

16. Задание с выбором ответа

Реинжиниринг - это

1. восстановление модели процесса путем анализа его фактического выполнения
2. процесс непрерывного совершенствования
3. программа, включающая последовательность связанных проектов
4. проект, нацеленный на радикальное преобразование

17. Задание с выбором ответа

В обязанности владельца процесса входит

1. проектировать оптимальный процесс
2. выявлять узкие места процесса
3. принимать ключевые решения по облику процесса
4. осуществлять мониторинг показателей эффективности процесса

18. Задание на установление соответствия

Кто за что отвечает?

1. проектирование процесса	A. процессный архитектор
2. карта процессов верхнего уровня	B. процессный аналитик
3. нормативные документы по процессному управлению	C. процессный методолог
4. достижение целевых показателей процесса	D. владелец процесса

19. Задание с выбором ответа

Управление бизнес-процессами - это

1. комплекс проектов и процессов проектирования, внедрения, планирования, исполнения, контроля и анализа бизнес-процессов организации
2. система отчетов по эффективности процессов
3. то, чем занимается бизнес-аналитик
4. программное обеспечение BPM

20. Задание с выбором ответа

Процессный подход рассматривает деятельность организации

1. от ресурсов

2. по кросс-функциональным горизонталям
3. по функциональным вертикалям
4. от продуктов и услуг

Правильные ответы на пробные задания теоретического этапа экзамена

<i>№ задания</i>	<i>Правильный ответ</i>
1	2
2	3
3	3, 1, 2, 4
4	4
5	4
6	1
7	4
8	1
9	3
10	2
11	2
12	1
13	1
14	4
15	2
16	4
17	3
18	1-B, 2-A, 3-C, 4-D
19	1
20	2

Пробное задание практического этапа экзамена

Кейс 1

Вы участвуете в проекте описания бизнес-процессов. В качестве первого шага решено занести в электронную таблицу ключевую информацию о процессах. Какую именно информацию вы будете собирать?

Правильный ответ на пробное задание практического этапа экзамена

Модельный ответ:

- владелец процесса
- входы и выходы процесса
- исполнители
- потребители

Критерии оценки:

- Ответ соискателя должен содержать как минимум два пункта из модельного ответа.