



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Lean и BPM

**Дмитрий Орлов**

**Москва, 20 февраля 2020 г.**

# Коротко о лекторе

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И КОМАНДАМИ:

Транснефть Финанс (руководитель проектов, бизнес-архитектор)

IBS (руководитель проектов, владелец продукта, скрам-мастер)

Glowbyte Consulting (менеджер проектов)

СПИКЕР, ЭКСПЕРТ, МЕНТОР:

НИУ ВШЭ ВШБИ, Финансовый университет при  
Правительстве РФ, Нетология



# Концепция Lean

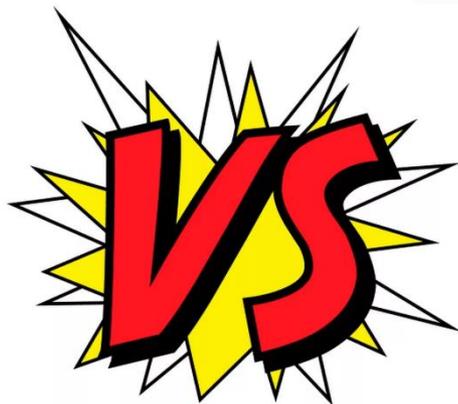


**Бережливое производство** — концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь.

Автор концепции - Тайити Оно, председатель совета директоров «Тоётабосёку»

BRM: бизнес-процессы и их

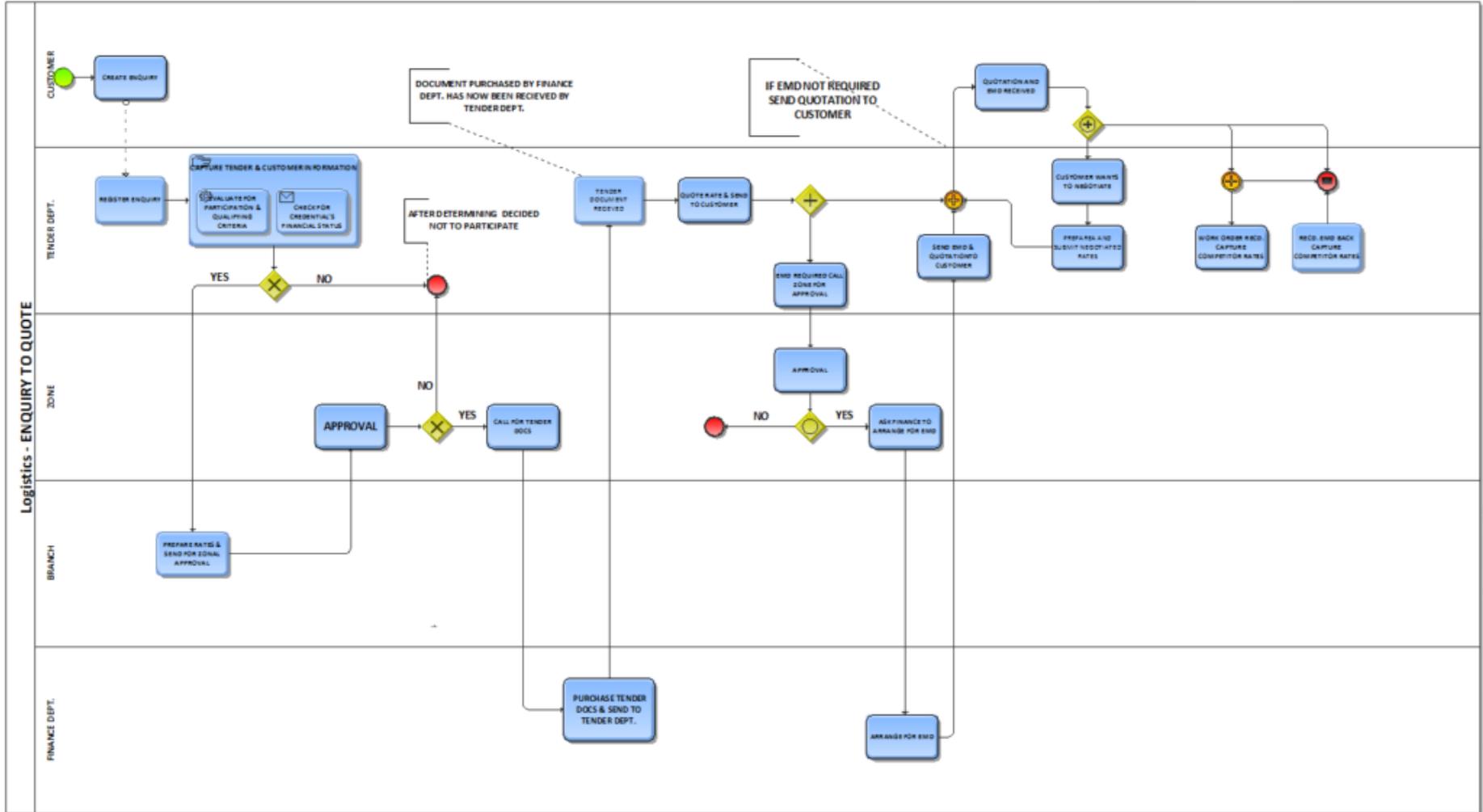
ОПТИМИЗАЦИЯ



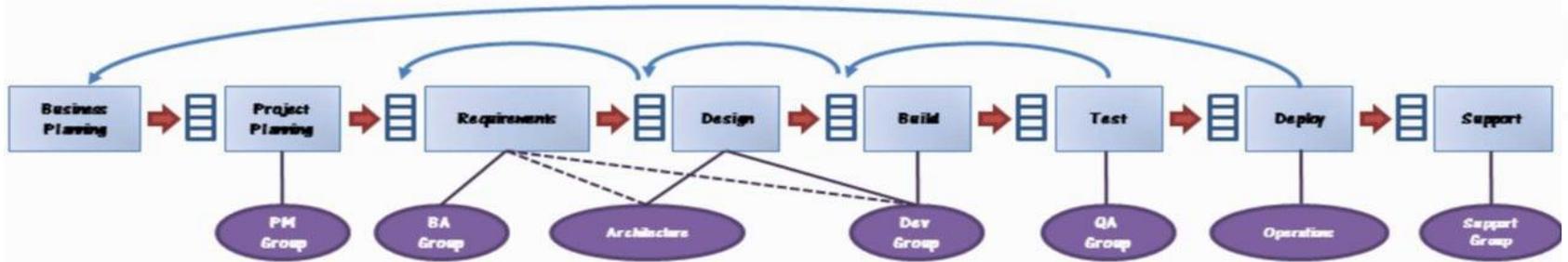
Lean: поток создания ценностей

и борьба с потерями

# Бизнес-процесс



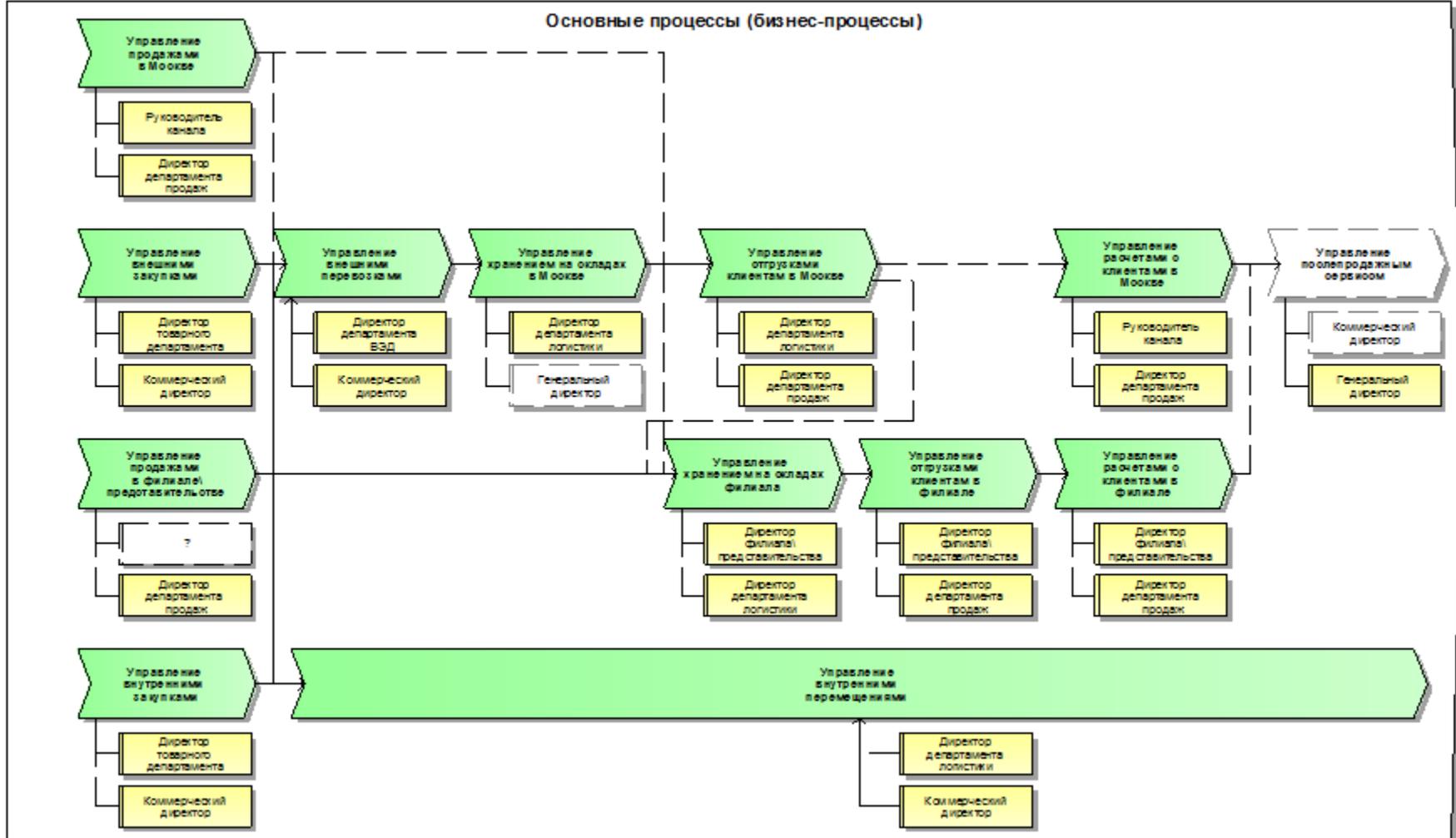
## Value Stream Mapping



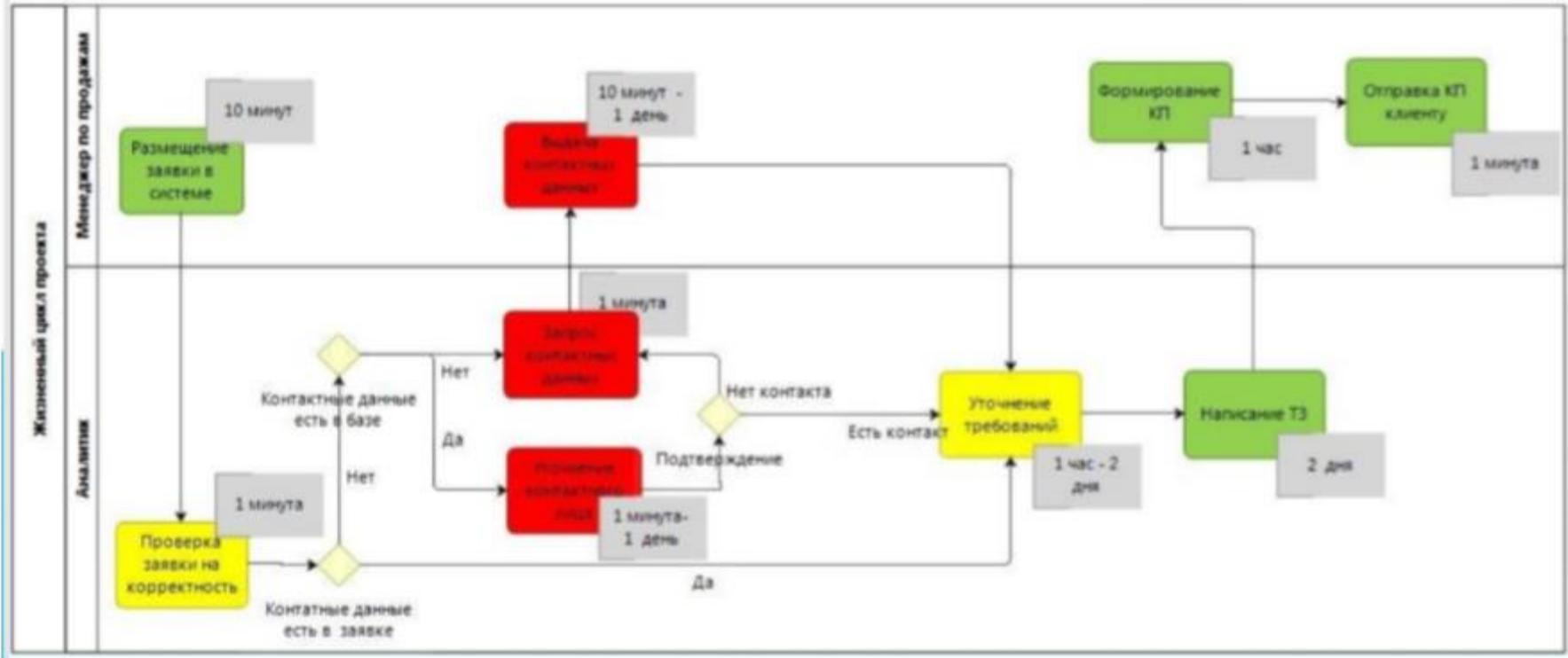
ICON NAME	ICON	USAGE	POTENTIAL METRICS
<b>PROCESS</b>		Identifies a stop in the value stream where work is performed (ex: requirements)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actual work time</li> <li>Wait time</li> <li># of resources</li> <li>Throughput</li> </ul>
<b>FLOW</b>		A movement of information and/or materials from one process to another (ex: documentation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Size of information and/or materials</li> <li>Format and type</li> </ul>
<b>INVENTORY</b>		A queue of information and/or materials that has not been processed (ex: untested code)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Average lifetime</li> <li>Average size</li> </ul>
<b>PROCESS OWNER / PROCESS HELPER</b>		<p>The group that owns the process and is responsible for managing and executing the work</p> <p>The support group that helps the owning group deliver the work</p>	

# Нотация VAD

## Основные процессы (бизнес-процессы)



# VSM и BPM в одном флаконе



# Основная метрика VSM



# Где сегодня применяют подходы Lean

Бережливая логистика (лин-логистика)

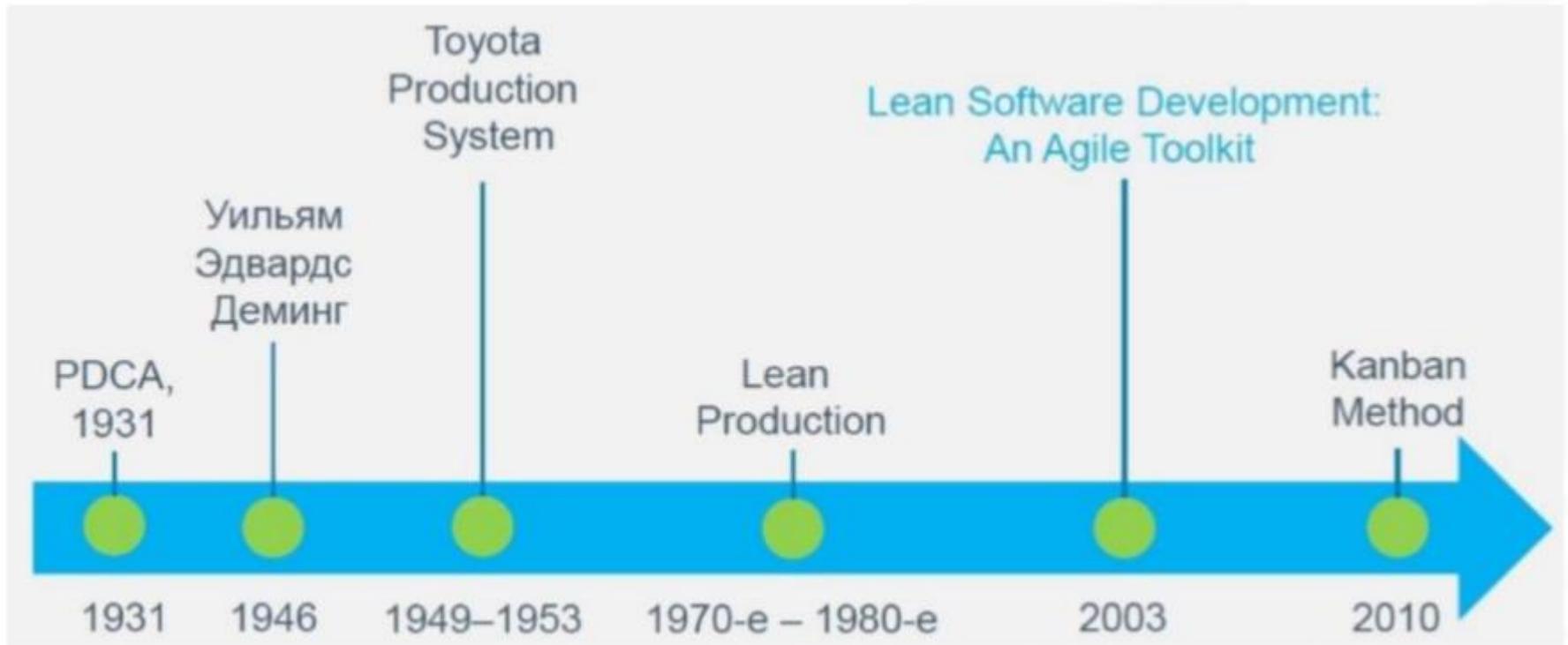
Бережливое здравоохранение

Lean-почта

Бережливая разработка ПО

Бережливый город/Бережливое правительство

# История Lean в ИТ



# Соотношение типов потерь

<b>Lean Production</b>	<b>Lean Software Development</b>
Перепроизводство	Неиспользуемая функциональность
Ожидание	Ожидание
Ненужная транспортировка	Излишние согласования при передаче
Лишние этапы обработки	Излишнее документирование, заполнение отчётов в трех местах
Лишние запасы	Технический долг, подробные требования на пять релизов, долг по тестированию
Лишние движения	Переключение между задачами, поиск информации, сложное окружение
Выпуск дефектной продукции	Дефекты в релизе



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

**СПАСИБО ЗА**



**ВНИМАНИЕ!**